



Programme funded by
EUROPEAN UNION



**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE
DA SVOLGERE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "LIVE YOUR TOUR" (Grant Contract 96/4771)
FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA CBC ENPI MED
(CUP B14B13000470007 - CIG ZC213FB203)**

**IL DIRETTORE (RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO)
DEL PARCO NATURALE REGIONALE DUNE COSTIERE
RENDE NOTO**

che il PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" con il presente avviso intende compiere un'indagine di mercato per l'individuazione dell'operatore economico che dovrà svolgere le attività formative nell'ambito del progetto "Live your tour" (Grant Contract 96/4771), finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED, (CUP B14B13000470007 - CIG XXX).

La presente indagine di mercato si svolge ai sensi del combinato disposto dell'articolo 125, comma 11, ultimo periodo, del Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei contratti pubblici), degli articoli 329 e seguenti del DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione ed esecuzione del codice dei contratti pubblici) e degli artt. 5 e 6 del vigente Regolamento per la Fornitura di Beni e Servizi in economia del PARCO REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo".

Resta inteso che la presentazione dell'istanza di partecipazione nell'ambito della presente procedura non vincola in alcun modo l'Ente PARCO ad affidare il servizio.

L'Ente PARCO si riserva fin d'ora la facoltà di negoziare anche nel caso in cui un solo operatore economico partecipi alla presente indagine di mercato purché l'offerta presentata sia valida, congrua e conveniente, in quanto contenente elementi qualitativi adeguati.

L'Ente PARCO pubblicherà sul proprio profilo di committente gli esiti della presente indagine di mercato.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. Amministrazione Aggiudicatrice:

Ente PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo"
c/o Comune di Ostuni – Piazza della Libertà – 72017 Ostuni (BR)
Telefono: 0831 307339 – Fax 0831 307364



Programme funded by
EUROPEAN UNION



E-mail: info@parcodunecostiere.org

Profilo del committente: <http://www.parcodunecostiere.org>

Responsabile Unico del procedimento: Dott. Gianfranco Ciola

2. Il Progetto “Live your tour”

Nell’ambito del Programma CBC ENPI MED è stato finanziato il progetto “Live your tour. A cross-border network to increase sound and harmonious tourism in Italy, Spain, Lebanon and Tunisia”. Il progetto sarà localizzato in Italia, Spagna, Libano e Tunisia.

Il partner capofila è la NGO Italiana “Ricerca e Cooperazione” con sede in Roma. Gli altri partner del progetto sono:

- Partner 1. NGO Andalusian Fund of Municipalities for International Solidarity (FAMSI) – Rappresentante legale: Antonio C.Zurita Contreras (Spagna – Andalusia)
- Partner 2: Provincia di Lecce – Rappresentante legale: Antonio Maria Gabellone
- Partner 3: Consorzio di Gestione delle Dune Costiere – Rappresentante legale Prof.ssa Giulia Anglani
- Partner 4: Consorzio di Gestione della Riserva di Torre Guaceto – Rappresentante Legale: Vincenzo Epifani
- Partner 5: NGO Associazione Americana Tunisina per Studi di Gestione – TAAMS – Rappresentante legale: Chèma Gargouri (Tunisia)
- Partner 6: Programma di Sviluppo delle Nazioni Unite (UNDP) per il Libano – Rappresentante legale: Seifedin Abbaro (Organizzazione Internazionale)
- Partner 7: L’Unione dei Comuni di Baalbeck (Baalbeck Municipality Union) – Rappresentante legale: Mohmad Housein Yaghi (Libano);

Nello specifico si tratta di un progetto di cooperazione internazionale tra paesi confinanti l’Ue e paesi Ue, tutti interessati dalla loro presenza nel bacino Mediterraneo, impegnati all’attuazione di un programma operativo che verte sul tema centrale del Turismo Sostenibile con l’obiettivo di determinare un incremento sostenibile dei flussi turistici nelle aree target d’Italia, Spagna, Libano e Tunisia, soprattutto fuori stagione e nelle aree geografiche marginali. L’intervento mira ad offrire alternative al turismo di massa, per incentivare forme di turismo sostenibile nel rispetto dell’ambiente e della cultura locale, per offrire ai turisti esperienze di viaggio autentiche che arrechino benefici anche in aree remote e marginali, lontane dai flussi turistici convenzionali, con un impatto positivo sull’economia locale. L’obiettivo è anche quello di ridistribuire la pressione turistica attraverso un arco temporale più lungo e di rivolgersi a segmenti di mercato ancora poco esplorati.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà reso più fattibile attraverso l’interazione tra vari partner sia a livello locale che internazionale, come previsto nel progetto; la creazione di reti transfrontaliere mirerà a promuovere la definizione di obiettivi condivisi, strategie e procedure operative. Il progetto mira anche ad accrescere le capacità ed il know how degli Enti Locali in termini di pianificazione strategica transfrontaliera nel settore del turismo



Programme funded by
EUROPEAN UNION



sostenibile, mediante corsi di formazione, servizi di assistenza permanente, scambi di esperienze attraverso la costituzione di una rete transfrontaliera tra i Paesi che si affacciano sul Mediterraneo.

3. Oggetto del servizio

La presente indagine di mercato ha per oggetto l'individuazione dell'operatore economico che dovrà svolgere l'attività formativa per la Tourist Destination Area (TDA) che coinvolge il Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" e l'Area Marina Protetta di Torre Guaceto.

L'attività formativa è destinata alle DMO (Destination Management Organization) ed alle Piccole e Medie Imprese della TDA "Salento Nature" di cui fanno parte il Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" con un totale di formative (3 per la DMO e 3 per le PMI).

L'attività dovrà svolgersi entro il 15 settembre 2015.

I formatori previsti dovranno garantire lo svolgimento di tutta l'attività formativa prevista nel progetto ed è previsto un minimo di partecipanti per ciascuna sessione/giornata formativa.

Saranno a carico dell'operatore economico individuato tutti i costi necessari per lo svolgimento dell'attività (formatori, materiale formativo, trasporto partecipanti, catering, etc.) ad eccezione dei locali per lo svolgimento delle attività formative che saranno messi a disposizione dal Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" e dall'Area Marina Protetta di Torre Guaceto.

La formazione e assistenza tecnica indirizzata a DMO prevede incontri di formazione tecnica sui seguenti argomenti: team building; pianificazione ambientale e territoriale; sviluppo locale e pianificazione territoriale; strumenti informatici; valutazione ambientale strategica e di sistemi di gestione ambientale; marketing e comunicazione; miglioramento dei flussi turistici fuori stagione; approccio di rete; buone pratiche italiane in tema di Albergo Diffuso; pianificazione inclusiva.

Relativamente all'assistenza e formazione alle PMI, la formazione sarà rivolta a 25 rappresentanti delle imprese turistiche sui seguenti argomenti: filiera turistica (settore del turismo come sistema); marketing (marketing mix dei prodotti turistici, prodotti del territorio, come mezzo per la valorizzazione territoriale, la competitività, la promozione integrata); strumenti di comunicazione; approccio di rete; turismo responsabile come mezzo per esprimere i valori territoriali; certificazioni di qualità; promozione delle aree naturali protette (formazione di guide turistiche).



Programme funded by
EUROPEAN UNION



La formazione coinvolgerà i beneficiari per due volte a settimana per 2 mesi e, successivamente, un sistema di follow-up dovrà garantire l'assistenza tecnica con l'adozione di nuovi strumenti e metodologie. I partecipanti non saranno considerati come destinatari, ma devono essere attivi nella condivisione e miglioramento dei comportamenti, metodologie e pratiche. Le stesse persone formate, nel corso del loro lavoro quotidiano, metteranno in pratica quanto acquisito e miglioreranno l'intero sistema a cui appartengono.

4. Requisiti di ordine generale

Potranno partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) che svolgono attività di assistenza tecnica nella gestione di progetti finanziati con fondi FESR.

5. Istanza di partecipazione

Gli operatori economici interessati alla procedura di che trattasi dovranno far pervenire secondo le modalità ed entro i termini indicati al successivo art. 6. la seguente documentazione:

- Dichiarazione sostitutiva (Rif. Allegato A) di atto notorio del legale rappresentante (con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore) attestante il possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) ed attestante che il soggetto offerente ha svolto attività di assistenza tecnica ad Enti Pubblici con riferimento alla gestione di fondi FESR (con indicazione dettagliata della stessa);
- Descrizione del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte per l'output previsto (in totale max 10 pagine formato A4). In particolare l'offerente dovrà evidenziare i seguenti aspetti:
 - a) caratteristiche metodologiche, tecnico-organizzative e qualitative del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte;
 - b) descrizione sintetica del curriculum vitae dei formatori individuati;
 - c) esperienze pregresse dell'operatore economico nell'attività specifica.
- Indicazione del prezzo offerto (Rif. Allegato B) al lordo di IVA e di qualsiasi altro onere/imposta (**il prezzo totale offerto non potrà comunque essere superiore all'importo di euro 13.823,00 incluso IVA e qualsiasi altro onere/imposta**);
- Copia del documento di identità del sottoscrittore l'istanza di partecipazione.

6. Termine ricezione istanze

I soggetti che intendono proporre la propria candidatura, **dovranno inviare a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo parcodunecostiere@pec.it** la documentazione



Programme funded by
EUROPEAN UNION



prevista (Allegato A, Allegato B) **entro il termine perentorio di sette giorni dalla pubblicazione del presente avviso.**

La validità dell'invio tramite PEC, così come stabilito dalla normativa vigente, è subordinata all'utilizzo da parte dell'operatore economico di casella di posta elettronica certificata. Non sarà pertanto ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica ordinaria.

Nell'oggetto della PEC bisogna riportare la seguente dicitura:
"Progetto *"Live your tour"* – Avviso per manifestazione di interesse per servizio di formazione".

L'Ente Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" non assume nessuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito, né per eventuali disguidi o comunque imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o forza maggiore.

Le eventuali offerte pervenute fuori termine o incomplete, non saranno ammesse alla presente indagine di mercato.

7. Valutazione istanze partecipazione

La fornitura sarà aggiudicata dal RUP a favore dell'operatore economico che avrà espresso l'offerta "tecnicamente più vantaggiosa" determinata in base ai sotto elencati criteri e sub criteri di qualità:

| Criteri di qualità | | |
|-------------------------------------|---|------------|
| Criterio | Sub criterio | Max punti |
| Qualità dell'offerta tecnica | Soluzioni tecniche e metodologiche proposte per l'esecuzione del servizio | 40 |
| Esperienza dei formatori | Qualità delle risorse umane messe a disposizione per l'attività formativa e coerenza della loro esperienza in rapporto all'attività formativa da svolgere | 30 |
| Esperienza dell'operatore economico | Capacità tecnica dell'operatore economico proponente (esperienza precedente in attività similari) | 30 |
| Totale | | 100 |

Per l'attribuzione del punteggio relativo a ciascun criterio, si terrà conto della relazione tra il giudizio qualitativo di valutazione ed i coefficienti di seguito specificati, che dovranno essere moltiplicati per il corrispondente punteggio massimo stabilito per il criterio di valutazione:



Programme funded by
EUROPEAN UNION



| Giudizio qualitativo coefficiente | |
|-----------------------------------|-----|
| Eccellente | 1,0 |
| Ottimo | 0,9 |
| Buono | 0,8 |
| Discreto | 0,7 |
| Sufficiente | 0,6 |
| Quasi sufficiente | 0,5 |
| Mediocre | 0,4 |
| Scarso | 0,3 |
| Insufficiente | 0,2 |
| Inadeguato | 0,1 |
| Non valutabile | 0,0 |

Il punteggio complessivo di ciascuna manifestazione di interesse sarà dato dalla somma algebrica dei punteggi relativi ottenuti per criterio/sub criterio.

Verrà stabilita una graduatoria a cui saranno ammesse le offerte che hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 60/100. L'offerta che ottiene il punteggio maggiore risulterà aggiudicataria della fornitura. In caso di parità la fornitura sarà aggiudicata mediante sorteggio.

L'aggiudicazione è immediatamente impegnativa per l'operatore economico aggiudicatario, mentre per l'Ente Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" diventa tale a decorrere dalla data di efficacia del provvedimento di approvazione dell'aggiudicazione definitiva.

Resta inteso che nessun diritto sorge all'operatore economico per il semplice fatto della presentazione dell'offerta e l'Ente Parco Naturale Regionale "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" si riserva qualunque possibilità in ordine alla manifestazione di interesse formulata.

Si ribadisce che si procederà all'aggiudicazione anche nel caso di ricevimento di un'unica manifestazione di interesse, purché valida, congrua e conveniente, in quanto contenente elementi qualitativi adeguati.

La selezione sarà effettuata dal Responsabile Unico del Procedimento.

8. Durata dell'esecuzione del servizio

Il servizio dovrà essere erogato entro e non oltre il 15 settembre 2015, fatte salve eventuali proroghe delle attività progettuali.



Programme funded by
EUROPEAN UNION



9. Forma del contratto

Il contratto sarà stipulato in forma privata.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Gianfranco Ciola, email:
info@parcodunecostiere.org

Ostuni, lì 10 APRILE 2015

Il Direttore
(Dott. Gianfranco CIOLA)