



Programme funded by
EUROPEAN UNION



**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN TOURIST EXPERT A SUPPORTO DELLE ATTIVITA'
DA SVOLGERE NELL'AMBITO DEL WP 6, AZIONE 6.6.10.1 ,
DEL PROGETTO "LIVE YOUR TOUR" (Grant Contract 96/4771)
FINANZIATO DAL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE EUROPEA CBC ENPI MED
(CUP B14B13000470007)**

**IL DIRETTORE (RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO)
DEL PARCO NATURALE REGIONALE DUNE COSTIERE
RENDE NOTO**

che il PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo" con il presente avviso intende compiere un'indagine di mercato per l'individuazione del fornitore del servizio di "Tourist expert" le cui attività afferiscono al WP 6, Azione 6.6.10.1, del progetto "Live your tour" (Grant Contract 96/4771), finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Europea CBC ENPI MED, (CUP B14B13000470007 - CIG Z330F4F5D2).

La presente indagine di mercato si svolgerà ai sensi del combinato disposto dell'articolo 125, comma 11, ultimo periodo, del Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei contratti pubblici) e degli articoli 329 e seguenti del DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione ed esecuzione del codice dei contratti pubblici) degli artt. 5 e 6 del vigente Regolamento per la Fornitura di Beni e Servizi in economia del PARCO REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo".

Resta inteso che la presentazione dell'istanza di partecipazione nell'ambito della presente procedura non vincola in alcun modo l'Ente PARCO ad affidare il servizio.

L'Ente PARCO si riserva fin d'ora la facoltà di negoziare con l'unico operatore economico partecipante alla presente indagine di mercato purché l'offerta presentata sia valida, congrua e conveniente, in quanto contenente elementi qualitativi adeguati.

L'Ente PARCO pubblicherà sul proprio profilo di committente gli esiti della presente indagine di mercato.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. Amministrazione Aggiudicatrice:

Ente PARCO NATURALE REGIONALE "Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo"
c/o Comune di Ostuni – Piazza della Libertà – 72017 Ostuni (BR)
Telefono: 0831 307339 – Fax 0831 307364
E-mail: info@parcodunecostiere.org



Programme funded by
EUROPEAN UNION



Profilo del committente: <http://www.parcodunecostiere.org>
Responsabile del procedimento: Dott. Gianfranco Ciola

2. Il Progetto “Live your tour”

Nell’ambito del Programma CBC ENPI MED è stato finanziato il progetto “*Live your tour. A cross-border network to increase sound and harmonious tourism in Italy, Spain, Lebanon and Tunisia*”. Il progetto sarà localizzato in Italia, Spagna, Libano e Tunisia.

Il partner capofila è la NGO Italiana “Ricerca e Cooperazione” con sede in Roma. Gli altri partner del progetto sono:

- Partner 1. NGO Andalusian Fund of Municipalities for International Solidarity (FAMSI) – Rappresentante legale: Antonio C.Zurita Contreras (Spagna – Andalusia)
- Partner 2: Provincia di Lecce – Rappresentante legale: Antonio Maria Gabellone
- Partner 3: Consorzio di Gestione delle Dune Costiere – Rappresentante legale Prof.ssa Giulia Anglani
- Partner 4: Consorzio di Gestione della Riserva di Torre Guaceto – Rappresentante Legale: Vincenzo Epifani
- Partner 5: NGO Associazione Americana Tunisina per Studi di Gestione – TAAMS – Rappresentante legale: Chèma Gargouri (Tunisia)
- Partner 6: Programma di Sviluppo delle Nazioni Unite (UNDP) per il Libano – Rappresentante legale: Seifedin Abbaro (Organizzazione Internazionale)
- Partner 7: L’Unione dei Comuni di Baalbeck (Baalbeck Municipality Union) – Rappresentante legale: Mohmad Housein Yaghi (Libano);

Nello specifico si tratta di un progetto di cooperazione internazionale tra paesi confinanti l’Ue e paesi Ue, tutti interessati dalla loro presenza nel bacino Mediterraneo, impegnati all’attuazione di un programma operativo che verte sul tema centrale del Turismo Sostenibile con l’obiettivo di determinare un incremento sostenibile dei flussi turistici nelle aree target d’Italia, Spagna, Libano e Tunisia, soprattutto fuori stagione e nelle aree geografiche marginali. L’intervento mira ad offrire alternative al turismo di massa, per incentivare forme di turismo sostenibile nel rispetto dell’ambiente e della cultura locale, per offrire ai turisti esperienze di viaggio autentiche che arrechino benefici anche in aree remote e marginali, lontane dai flussi turistici convenzionali, con un impatto positivo sull’economia locale. L’obiettivo è anche quello di ridistribuire la pressione turistica attraverso un arco temporale più lungo e di rivolgersi a segmenti di mercato ancora poco esplorati.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà reso più fattibile attraverso l’interazione tra vari partner sia a livello locale che internazionale, come previsto nel progetto; la creazione di reti transfrontaliere mirerà a promuovere la definizione di obiettivi condivisi, strategie e procedure operative. Il progetto mira anche ad accrescere le capacità ed il know how degli Enti Locali in termini di pianificazione strategica transfrontaliera nel settore del turismo



Programme funded by
EUROPEAN UNION



sostenibile, mediante corsi di formazione, servizi di assistenza permanente, scambi di esperienze attraverso la costituzione di una rete transfrontaliera tra i Paesi che si affacciano sul Mediterraneo.

3. Oggetto del servizio

che la figura del Tourist Expert, prevista nel Worksheet 6 di progetto, deve fornire i seguenti servizi:

- valutazioni strategiche nel settore turistico in generale e sulle opportunità di destagionalizzazione;
- supporto al Parco nella realizzazione di tutte le fasi del progetto, al fine di ricondurre tutte le attività di progetto nella logica della attuazione del turismo sostenibile, della integrazione di risorse ambientali e storico-culturali, della destagionalizzazione, della valorizzazione di aree remote e marginali, della decongestione di aree troppo affollate, soprattutto nel periodo estivo, della ottimizzazione della promozione delle iniziative inquadrabili nel concetto di turismo sostenibile.
- elaborazione di questionari ed interviste in collaborazione con il Responsabile della raccolta dei dati socio-economici inerenti il settore turistico e la stima delle opportunità del turismo fuori stagione. Entrambi dovranno collaborare nella interpretazione di tali dati per la elaborazione ed il rafforzamento delle strategie per il turismo sostenibile della TDA "Salento Nature".
- redazione di una guida relativa alla TDA "Salento Nature", a tal fine dovrà interagire con gli esperti in servizio presso gli altri partner pugliesi; con il fotografo; con i traduttori della guida nelle diverse lingue previste nel progetto; dovrà inoltre interagire con gli esperti GIS, la Technical Committee, la Destination Management Organization, le PMI. Scopo principale della guida sarà quello di far conoscere itinerari, peculiarità ed eventi della TDA "Salento Nature" che concorrono all'attuazione del turismo sostenibile in tale area (destagionalizzazione, itinerari che colleghino le aree a maggiore richiamo turistico le con aree rurali interne e marginali, ecc.). Nello specifico la guida sarà rivolta a turisti nazionali ed internazionali, e promuoverà pacchetti tematici, nonché le diverse aree della TDA tutte come componenti di un sistema integrato.

Le informazioni contenute nella guida saranno sempre riferite alla storia, alla cultura e ai valori del territorio della TDA, ad esempio la sezione dedicata ai ristoranti riporterà anche informazioni sulla storia della gastronomia della TDA; la sezione sulla recettività riporterà anche notizie sui costumi e le tradizioni; i percorsi suggeriti riporteranno anche notizie degli eventuali usi che le comunità locali ne hanno fatto nel corso dei secoli; la descrizione di un luogo deve rimandare a riferimenti letterari degli autori del passato.

La guida sarà redatta con la collaborazione delle comunità locali, in modo da farle sentire protagoniste della promozione del proprio territorio ma anche per fornire ai turisti il proprio punto di vista. La comunità sarà invitata a raccontare il valore del proprio territorio attraverso brevi testi, racconti, immagini, poesie, ecc. che verranno inseriti nella guida.



Programme funded by
EUROPEAN UNION



La guida dovrà contenere anche riferimenti alle caratteristiche comuni transfrontaliere delle cinque TDA del progetto, dal punto di vista culturale, architettonico, paesaggistico, ecc.

La guida sarà prodotta in inglese, italiano, spagnolo, francese e arabo.

- elaborazione di almeno 5 pacchetti turistici tematici, che combinano informazioni su trasporti, escursioni naturalistiche e culturali, servizi recettivi e di ristorazione, lungo un percorso volto a valorizzare i prodotti più diversi della TDA e ad offrire l'esperienza della TDA come di un'area integrata. Ogni pacchetto turistico sarà composto da una serie di servizi, legati da uno stesso tema che caratterizza il territorio (come cultura, gastronomia, religione, paesaggio naturale, storia, arte, sport, ecc); il pacchetto renderà possibile la fruizione di queste caratteristiche peculiari ed autentiche del territorio, valorizzandole. Tutte le piccole e medie imprese della filiera turistica locale che avranno aderito ad una Carta di Responsabilità (per l'attenzione verso il turismo sostenibile e l'ambiente) verranno segnalate nei pacchetti turistici. Questo meccanismo funzionerà da stimolo affinché altre PMI possano sottoscrivere la Carta di Responsabilità. I pacchetti saranno rivolti sia ai turisti che agli agenti di viaggio che si occupano della definizione delle offerte turistiche.

Il tourism expert dovrà inoltre, per le materie di sua competenza, ed in collaborazione con gli altri esperti del progetto:

- svolgere attività di formazione tecnica sulla pianificazione strategica del turismo sostenibile rivolta alle pubbliche amministrazioni, alla DMO, alle PMI
- fornire assistenza tecnica sui temi del turismo sostenibile durante tutta la durata del progetto alle amministrazioni locali e alla DMO.
- suggerire a quali fiere internazionali legate al turismo far partecipare la TDA.
- organizzare educational tour rivolti a tour operators e testate giornalistiche di settore.
- produrre documenti programmatici
- fornire suggerimenti per il miglioramento delle destinazioni turistiche e dei servizi individuati e proposti nei pacchetti.

La redazione di questionari e interviste, la gran parte delle attività di formazione, la produzione della prima proposta della guida turistica dovranno essere completate entro il 21 dicembre 2014.

4. Requisiti di ordine generale

Potranno partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) che svolgono attività di assistenza tecnica nella gestione di progetti finanziati con fondi FESR.

5. Istanza di partecipazione

Gli operatori economici interessati alla procedura di che trattasi dovranno far pervenire secondo le modalità ed entro i termini indicati al successivo art. 6. la seguente documentazione:



Programme funded by
EUROPEAN UNION



- Dichiarazione sostitutiva (Rif. Allegato A) di atto notorio del legale rappresentante (con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore) attestante il possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010) ed attestante che il soggetto offerente ha svolto attività di assistenza tecnica ad Enti Pubblici con riferimento alla gestione di fondi FESR (con indicazione dettagliata della stessa);
- Descrizione del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte per l'output previsto, (in totale max 3 pagine formato A4). In particolare l'offerente dovrà evidenziare i seguenti aspetti:
 - a) caratteristiche metodologiche, tecnico-organizzative e qualitative del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte;
 - b) descrizione della figura professionale del Tourist Expert con allegato dettagliato curriculum professionale in formato europeo ove evidenziare eventuali esperienze pregresse in attività simili e la conoscenza della lingua inglese;
- Indicazione del prezzo offerto (Rif. Allegato B) al lordo di IVA e di qualsiasi altro onere/imposta **(il prezzo totale offerto non potrà comunque essere superiore all'importo di € 30.219,00 (trentamila duecentodiciannove/00) incluso IVA e qualsiasi altro onere/imposta.**

6. Termine ricezione istanze

I soggetti che intendono proporre la propria candidatura, dovranno **inviare** entro il termine perentorio del 16.06.2014 ore 13.00 a mezzo raccomandata, corriere privato o mediante consegna a mano al seguente indirizzo: PARCO NATURALE REGIONALE DUNE COSTIERE – c/o Comune di Ostuni, Piazza della Libertà - 72017 OSTUNI (BR) - una busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura riportante all'esterno la seguente dicitura "INDAGINE DI MERCATO PER FORNITORE DEL SERVIZIO DI TOURIST EXPERT PER IL PROGETTO LIVE YOUR TOUR – PROGRAMMA ENPI CBC MED" e contenente quanto indicato al punto 5.

Le eventuali domande pervenute fuori termine (farà fede il timbro di spedizione o, in caso di consegna a mano, il timbro di arrivo), incomplete, non firmate non saranno ammesse alla presente indagine di mercato.

7. Valutazione istanze partecipazione

Il Responsabile Unico del Procedimento, nella valutazione delle offerte attribuirà un peso rilevante ai seguenti elementi:

1. qualità e quantità delle esperienze pregresse in attività simili da parte del soggetto offerente;
2. qualità e quantità delle esperienze pregresse in attività simili da parte del tourist expert;



Programme funded by
EUROPEAN UNION



3. sostenibilità delle attività del centro al termine delle attività progettuali.

8. Durata dell'esecuzione del servizio

Il servizio dovrà essere erogato entro e non oltre il 15.12.2015, fatte salve eventuali proroghe delle attività progettuali.

9. Forma del contratto

Il contratto sarà stipulato in forma privata.

10. Riserve della stazione appaltante

In caso di affidamento del servizio, l'Ente Parco, di concerto con il Lead Partner di progetto, si riserva la facoltà di modificare l'importo di aggiudicazione sulla base del vigente budget nonché del cronoprogramma delle attività.

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Gianfranco Ciola
email: info@parcodunecostiere.org

Ostuni, li 27 maggio 2014

Il Direttore
(Dott. Gianfranco CIOLA)